

# Algemene voorwaarden Woodmoor Welfare

Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op  
Woodmoor Welfare - MindfulNU.

Praktijk voor begeleiding in bewustzijn voor particulieren en bedrijven, gevestigd aan de  
Valutaboulevard 6, 1060 RX te Amsterdam.

## Artikel 1 Algemeen

### 1.1

In deze algemene voorwaarden worden onder Woodmoor Welfare, een praktijk voor begeleiding in bewustzijn met haar hoofdvestiging te Amsterdam, mede begrepen alle bij deze praktijk in dienst zijnde of anderszins verbonden personen die bij, voor of namens Woodmoor Welfare werkzaam zijn of waren.

Daarnaast kunnen derden die bij de uitvoering van enige opdracht door Woodmoor Welfare zijn ingeschakeld een beroep op deze algemene voorwaarden doen.

### 1.2

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtgever: de partij die opdracht geeft.

In de meeste gevallen een bedrijf of een deelnemer/cliënt.

Opdrachtnemer: Woodmoor Welfare.

Bedrijf/deelnemer/cliënt:

Degene die vrijwillig deelneemt aan het pad van begeleiding/advisering en coaching.

### 1.3

Opdracht c.q. overeenkomst: de overeenkomst van opdracht, waarbij Woodmoor Welfare zich ten opzichte van opdrachtgever verbindt om bepaalde werkzaamheden, bijbehorend tot het gebruikelijke werkterrein van Woodmoor Welfare, te verrichten.

Tot die werkzaamheden behoren alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven en alle werkzaamheden die uit de opdracht mochten voortvloeien of daarmee verband houden, daaronder begrepen, maar daartoe niet beperkt:

Het vrijblijvend informeren, begeleiden, adviseren en coachen betreffende bewustzijn en welzijn.

# Artikel 2 Opdrachten

## 2.1

Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Woodmoor Welfare, met de terzijdestelling van de artikelen 7:404 BW (uitvoering door bepaalde persoon) en 7:407 lid 2 BW (hoofdelijke aansprakelijkheid) en 7:409 BW (overlijden van bepaalde persoon), ongeacht of opdrachtgever de opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft verleend met het oog op uitvoering hiervan door een bepaald persoon of bepaalde personen.

## 2.2

Bij aanvang van een opdracht, na het ondertekenen van het intake formulier en/of het ontvangen van de factuur, heeft de opdrachtgever kennis kunnen nemen met de algemene voorwaarden en verklaart met de inhoud daarvan in te stemmen.

De opdracht komt tot stand op het moment dat door opdrachtnemer en opdrachtgever de opdracht schriftelijk is overeengekomen. Bij de eerste consultatie zal een intake formulier naar waarheid (al dan niet digitaal) zijn ingevuld en ondertekent door opdrachtgever.

## 2.3

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten c.q. overeenkomsten tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer, respectievelijk hun rechtsopvolgers, evenals op alle daaruit voortvloeiende en/of samenhangende overeenkomsten, evenals op alle door opdrachtnemer gedane offertes.

## 2.4

Op de opdracht aan Woodmoor Welfare zijn uitsluitend de algemene voorwaarden van Woodmoor Welfare van toepassing. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op gewijzigde of aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten. Andere voorwaarden gelden niet, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen en Woodmoor Welfare schriftelijk gehele of gedeeltelijke terzijdestelling van haar algemene voorwaarden heeft bevestigd.

## 2.5

Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover Woodmoor Welfare deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan opdrachtgever heeft bevestigd. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen hebben deze afwijkingen van of aanvullingen op de algemene voorwaarden slechts betrekking op de desbetreffende overeenkomst.

## 2.6

Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst/opdracht, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de overeenkomst voor het overige zoveel mogelijk in stand en zal het betreffende beding onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benaderd.

## Artikel 2 Opdrachten

### 2.7

De uitvoering van aan Woodmoor Welfare verleende opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Dit geldt ook indien de werkzaamheden volledig zijn uitbesteed aan derden. Anderen kunnen aan de voor de opdrachtgever verrichte werkzaamheden, de resultaten daarvan en meer in het algemeen de wijze waarop aan de verstrekte opdrachten al dan niet uitvoering is gegeven, geen enkel recht ontleen.

### 2.8

Indien Woodmoor Welfare dit nuttig of noodzakelijk acht, is zij steeds bevoegd zich te laten bijstaan door derden, dan wel de werkzaamheden te laten uitvoeren door derden. Bij het inschakelen van derden betracht Woodmoor Welfare de nodige zorgvuldigheid en voert zij zoveel als nodig overleg met de opdrachtgever. Iedere aansprakelijkheid van Woodmoor Welfare voor fouten of tekortkomingen van deze derden is uitgesloten. Woodmoor Welfare is bevoegd om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens de opdrachtgever te aanvaarden.

### 2.9

Indien de opdrachtgever de inhoud van door opdrachtnemer voor hem verrichte werkzaamheden op enige wijze aan derden kenbaar maakt, is de opdrachtgever jegens opdrachtnemer gehouden die derden erop te wijzen dat de werkzaamheden werden verricht onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden. Indien een derde op enige wijze van de inhoud van de werkzaamheden gebruik maakt, is die derde aan de inhoud van deze algemene voorwaarden gebonden. Het auteursrecht op vervaardigde werken blijft berusten bij Woodmoor Welfare.

### 2.10

Woodmoor Welfare heeft een inspanningsverplichting in plaats van een resultaatverplichting. Dit houdt in dat Woodmoor Welfare zich te allen tijde maximaal zal inspannen om te werken binnen de grenzen van zijn/haar competenties.

### 2.11

Woodmoor Welfare bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.

### 2.12

Woodmoor Welfare sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die ontstaat ten gevolge van het voldoen en naleven door Woodmoor Welfare aan de voor hem/haar geldende wet- en beroeps(regel)geving.

## Artikel 2 Opdrachten

### 2.13

Woodmoor Welfare kan ter zake van de opdracht een werkdossier aanhouden met daarin kopieën van relevante stukken, dat eigendom is van de Woodmoor Welfare.

### 2.14

Tijdens de uitvoering van de opdracht zullen opdrachtgever en opdrachtnemer onder andere door middel van elektronische mail met elkaar communiceren. Opdrachtgever en opdrachtnemer zijn tegenover elkaar niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van elektronische mail. Zowel opdrachtgever en opdrachtnemer zullen al hetgeen doen dat redelijkerwijs verwacht mag worden ter voorkoming van risico's zoals het verspreiden van virussen en vervorming.

### 2.15

In geval van twijfel over de inhoud en/of verzending van elektronische post zijn de data en uittreksels uit de computersystemen van de Woodmoor Welfare bepalend.

### 2.16

Opdrachtgever is erop door opdrachtnemer gewezen dat elk door opdrachtnemer gegeven advies enkel een advies is en dat opdrachtgever zelf verantwoordelijk is voor zijn/haar keuzes op basis van dit advies.

### 2.17

Woodmoor Welfare heeft het recht de overeengekomen consulten/werkzaamheden op te schorten, indien zij door omstandigheden, welke buiten haar invloedssfeer liggen of waarvan zij bij het sluiten van de overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn, óf vanwege ziekte tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.

# Artikel 3 Consulten & Tarieven

## 3.1

Opdrachtgever is aan Woodmoor Welfare een honorarium evenals vergoeding van gemaakte kosten verschuldigd in overeenstemming met de bij Woodmoor Welfare gebruikelijke tarieven en werkwijzen.

## 3.2

Alle tarieven zijn inclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Tenzij uitdrukkelijk blijkt dat er sprake is van zakelijk verkeer. Dan is Woodmoor Welfare verplicht btw te rekenen over het overeengekomen bedrag.

## 3.3

De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een onbepaalde tijd is aangegaan.

## 3.3

Woodmoor Welfare behoudt zich het recht voor afspraken kosteloos te verzetten in geval van ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval of ernstige ziekte van familie of dierbare in de omgeving of andere dwingende waardoor Woodmoor Welfare zijn/haar opdracht niet naar behoren kan uitvoeren.

Woodmoor Welfare heeft het recht bij een te gering aantal aanmeldingen de gehele training te annuleren. Uiteraard vindt in dit geval restitutie van de reeds gedane betaling plaats. Er wordt maximaal het bedrag van de kosten van de training vergoed.

## 3.4

De geplande overeenkomst kan door opdrachtgever tegen de volgende annuleringsvoorwaarden schriftelijk worden geannuleerd. Dit is eerst bindend na bevestiging van de opdrachtnemer.

Tussen 6 weken en 1 maand voor aanvang van de training is de deelnemer 25% van de kosten van de training verschuldigd;

Bij annulering korter dan 1 maand is de deelnemer 50% van de kosten van de training verschuldigd;

Bij annulering korter dan 2 weken voor aanvang van de training is de deelnemer de volledige kosten verschuldigd;

# Artikel 3 Consulten & Tarieven

## 3.6

Opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen de overeenkomst/opdracht te allen tijde (tussentijds) ontbinden, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen de beëindiging verzetten. Financiële restitutie zal dan niet plaatsvinden als de ontbinding vanuit de opdrachtgever is gedaan. Bij ontbinding door opdrachtnemer (in dit geval Woodmoor Welfare) zal er overleg plaatsvinden om te bezien of er alternatieve mogelijkheden geschapen kunnen worden om opdrachtgever in staat te stellen vergelijkbare bijeenkomsten op andere data/tijdstippen bij te kunnen wonen.

De ontbinding dient met schriftelijke opzegging te worden meegedeeld aan de andere partij.

## 3.7

Opdrachtnemer heeft het recht de opdracht/overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijk tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever niet in staat is gebleken binnen de afgesproken termijn aan zijn/haar financiële verplichtingen te voldoen.

## 3.8

Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan verplichtingen, die voor de opdrachtgever uit enige met opdrachtnemer gesloten overeenkomst voortvloeien, alsmede in geval van faillissement of surseance van betaling van c.q. beslag onder de opdrachtgever of bij het stilleggen of liquidatie dan wel gehele of gedeeltelijke overdracht van diens bedrijf, wordt de opdrachtgever geacht van rechtswege in gebreke te zijn en is opdrachtnemer gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te schorten, zonder dat opdrachtnemer tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn en onverminderd de opdrachtnemer verder toekomstige rechten, ook met betrekking tot andere opdrachten die op dat moment door opdrachtnemer voor de opdrachtgever worden uitgevoerd.

# Artikel 4 Betaling

## 4.1

Betaling dient zonder enige aftrek, korting of verrekening in Nederlandse valuta te geschieden door betaling vooraf en wel uiterlijk vier weken voor de eerste bijeenkomst. Een aanbetaling van 40% van het totale tarief (inclusief btw) is geboden binnen zeven dagen nadat beide partijen besloten hebben tot een overeenkomst en de overeenkomst is aangegaan. Tenzij de overeenkomst binnen acht weken voor de eerste bijeenkomst aangegaan wordt, dan dient het gehele bedrag ineens te worden voldaan. Contante betaling is bij uitzondering en uitdrukkelijke instemming van Woodmoor Welfare toegestaan. Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt bewezen, ter zake de juistheid van hetgeen de cliënt verschuldigd is, zijn de gegevens in de administratie van Woodmoor Welfare bindend.

## 4.2

Indien opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid van dit artikel genoemde termijn, dan wel andere tussen partijen overeengekomen termijnen betaald heeft, is opdrachtgever van rechtswege ingebreke zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling nodig is en is Woodmoor Welfare gerechtigd vanaf dat moment de wettelijke rente in rekening te brengen.

## 4.3

Indien opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid van dit artikel genoemde termijn heeft betaald en aldus nog niet aan zijn/haar verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle door opdrachtnemer gemaakte buitenrechtelijke en gerechtelijke (incasso) kosten, ook voor zover deze kosten de eventuele rechterlijk proceskostenveroordeling overtreffen, tenzij opdrachtnemer als verliezende partij in de kosten wordt veroordeeld.

Woodmoor Welfare is gerechtigd onverwijld tot incasso van een eventuele vordering over te gaan, dan wel derden daar mee te belasten. Uiteraard nadat de wettelijke eisen daartoe zijn nageleefd.

## 4.4

Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om – van opdrachtgever gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling en/of stellen van zekerheid te verlangen, bij gebreke waarvan Woodmoor Welfare gerechtigd is de nakoming van zijn/haar verplichtingen op te schorten.

# Artikel 5 Informatie & Privacy

## 5.1

Opdrachtgever is gehouden alle door opdrachtnemer verlangde gegevens en informatie, evenals de gegevens en informatie waarvan opdrachtgever redelijkerwijs kan weten dat opdrachtnemer die nodig heeft voor de correcte uitvoering van de opdracht, tijdig en in de door opdrachtnemer gewenste vorm en op de door opdrachtnemer gewenste wijze te verstrekken.

## 5.2

Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en regelmatigheid van de door of namens hem/haar verstrekte gegevens en informatie, ook indien deze via derden worden verstrekt of van derden afkomstig zijn.

## 5.3

Opdrachtgever is gehouden opdrachtnemer onverwijld te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht/overeenkomst van belang kunnen zijn.

## 5.4

Opdrachtnemer heeft het recht om de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever aan de in het eerste, tweede en derde lid van dit artikel genoemde verplichtingen heeft voldaan.

## 5.5

Extra kosten, extra uren, evenals overige schade voor opdrachtnemer, ontstaan doordat opdrachtgever niet aan de in het eerste, tweede en derde lid van dit artikel genoemde verplichtingen heeft voldaan, komen voor rekening van de opdrachtgever.

## 5.6

Opdrachtgever en opdrachtnemer zijn verantwoordelijk voor de correcte naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.

## 5.7

Opdrachtnemer is verplicht door of namens opdrachtgever verschaft gegevens en informatie geheim te houden tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze verplichting geldt niet voor zover op de opdrachtnemer een wettelijke of beroepspllicht rust tot openbaarmaking, of voor zover opdrachtgever opdrachtnemer van de geheimhoudingspllicht heeft ontheven.

De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) geeft regels voor een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. Woodmoor Welfare handelt conform deze wet.



## Artikel 5 Informatie & Privacy

### 5.8

Het voorgaande lid verhindert niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisatie van de opdrachtnemer, voor zover opdrachtnemer zulks voor een zorgvuldige uitvoering van de opdracht of ter zorgvuldige voldoening aan een wettelijke of beroepsplicht noodzakelijk acht.

### 5.9

Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer is het opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet-schriftelijke uitingen van opdrachtnemer openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit.

### 5.10

Indien de omstandigheden zoals hierboven vermeld in het zevende, achtste en negende lid van dit artikel zich voordoen, is de opdrachtnemer niet gehouden tot enige schadevergoeding of schadeloosstelling aan opdrachtgever of derden.

## Artikel 6 Intellectueel vermogensrecht

### 6.1

Alle rechten met betrekking tot producten van de geest en anderzins, die Woodmoor Welfare bij de uitvoering van de opdracht ontwikkelt of gebruikt, daaronder mede begrepen adviezen, informatie, kennis, werkwijzen, modellen, systemen en systeemontwerpen, documenten, afbeeldingen, rapporten et cetera, komen toe aan Woodmoor Welfare, voor zover deze niet al aan derden toekomen.

### 6.2

Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming en bevestiging van Woodmoor Welfare is de opdrachtgever niet toegestaan de producten voortkomend uit de opdracht, consultatie als in artikel 6.1 beschreven, al dan niet samen met of door inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

# Artikel 7 Aansprakelijkheid

## 7.1

Woodmoor Welfare is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die de opdrachtgever/deelnemer/cliënt heeft genomen, al dan niet in overleg met de Woodmoor Welfare. Opdrachtgever/deelnemer/cliënt is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes en de gevolgen ervan.

## 7.2

Een opdrachtgever/deelnemer/cliënt die deelneemt aan de dienstverlening en consultaties is en blijft verantwoordelijk voor de zelfgemaakte keuzes zowel juridisch, financieel als op lichamelijk vlak en heeft ten opzichte van de Woodmoor Welfare en betrokken derden, geen recht op het indienen van een eventuele schadeclaim, in welke vorm dan ook.

## 7.3

De aansprakelijkheid van de Woodmoor Welfare is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht.

## 7.4

Kinderen tot 18 jaar hebben voor dienstverlening en de consultaties van Woodmoor Welfare schriftelijk toestemming nodig van hun ouders of wettelijke vertegenwoordigers.

## 7.5

Een opdrachtgever/deelnemer/cliënt die gebruik maakt van de dienstverlening en consultaties van Woodmoor Welfare en van mening is dat het gewenste resultaat niet behaald wordt, kan geen aanspraak maken op restitutie van het betaalde bedrag. Uiteraard zal bij constatering van een niet afdoend resultaat de dienstverlening, na het lopende traject, worden beëindigd.

## 7.6

Woodmoor Welfare is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Woodmoor Welfare is uitgegaan van de door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid voor Woodmoor Welfare kenbaar behoorde te zijn.

## 7.7

De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit de werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van opdrachtnemer.

# Artikel 8 Klachtenprocedure

## 13.1

Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 7 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen, schriftelijk te worden gemeld aan de opdrachtnemer. De ingebreke stelling dient zo nauwkeurig mogelijk te worden omschreven, zodat opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren.

## 13.2

Indien een klacht gegrond is, zal opdrachtnemer met goed overleg en in alle redelijkheid het resterende traject samen met opdrachtgever aanpassen voor een gewenst resultaat. Tenzij dit door/voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar gemaakt te worden.

## 13.3

Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer van toepassing is, zal de opdrachtnemer slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van BW Artikel 7:14.

# Artikel 9 Rechtskeuze

## 9.1

Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, tenzij beide partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

## 9.2

Partijen zullen pas een beroep doen op het Nederlands recht nadat zij zich uiterst hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten

## 9.3

Deze algemene voorwaarden zijn in de Nederlandse taal gesteld, maar kunnen ook in een andere taal ter beschikking worden gesteld. In geval van geschil over inhoud of strekking van deze algemene voorwaarden zal de Nederlandse tekst bindend zijn.

## Versie 2017

Vanzelfsprekend zijn de algemene voorwaarden altijd op te vragen bij Woodmoor Welfare.

Woodmoor Welfare is steeds bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen.